



Stefan, Bernd und Johanna
freuen sich auf Sie!

Die CS Caritas Socialis (www.cs.at) ist eines der renommiertesten Unternehmen im Sozialbereich und steht für eine hochprofessionelle Pflege und Betreuung. Professionalität steht auch in den Dienstleistungsbereichen der CS im Vordergrund.

1st Level IT-Support

Vollzeit - 37 Wochenstunden

Wir bieten Ihnen:

- Einen interessanten und abwechslungsreichen Job in einem hochmotivierten Team
- Einen Job mit Sinn und Abwechslung
- Eine tolle Arbeitsatmosphäre geprägt durch Eigenverantwortung, viel Gestaltungsfreiraum und ein wertschätzendes Miteinander
- Moderner Bürostandort mit optimaler öffentlicher Anbindung
- Diverse Sozialleistungen
- 2 zusätzliche Urlaubstage (24. und 31. Dezember)
- 26 Urlaubstage bereits ab dem zweiten Dienstjahr

Ihre Aufgaben:

- Kundenorientierte Erstaufnahme, Qualifizierung und Abwicklung von Support Anfragen aller Art mittels zentralem Ticketsystem

- Betreuung der Mitarbeiter:innen vor Ort und per Fernwartung
- Installation, Konfiguration und Wartung der eingesetzten Hard- und Softwarelösungen sowie Wartung der User-Accounts und Berechtigungen
- Mitarbeit im Betrieb und Weiterentwicklung der Systemlandschaft (Clients, Telefonie, Mobiltelefonie, Drucker, Netzwerk, Server, Systeme zur Bewohnersicherheit)
- Enge Zusammenarbeit mit den Teams der Infrastruktur und den Kernapplikationen
- Pflege der IT-Dokumentation und Mitwirkung beim IT-Monitoring
- Abhalten von Schulungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (Lehre, HTL) oder einschlägige Erfahrung im IT- und Support Umfeld
- Erfahrung in der Betreuung von Endbenutzern und der Wartung von Arbeitsgeräten
- Kenntnisse im IT Service Management wünschenswert
- Höfliche, kundenorientierte Kommunikation und Problemlösungskompetenz
- Teamfähigkeit für die Zusammenarbeit mit den nachgelagerten Support-Level Teams
- Bereitschaft zur fachlichen Weiterentwicklung
- Genaue und organisierte Arbeitsweise mit richtiger Prioritätensetzung

Das monatliche Gehalt nach SWÖ-Kollektivvertrag beträgt bei Vollzeitbeschäftigung mindestens € 2.867,20 brutto (Stufe 6) bis maximal € 3.210,00 brutto (bei Anrechnung von bis zu 10 Jahren Vordienstzeiten). Je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist eine Überzahlung möglich

Wir begrüßen Bewerbungen, die die Vielfalt unserer Organisation bereichern. Dazu zählen für uns insbesondere Aspekte wie Behinderungen, Herkunft, ethnische Zugehörigkeit, Nationalität, Alter, Religion und Weltanschauung, sexuelle Orientierung sowie geschlechtliche Identität.

[Jetzt bewerben](#)

Kontakt:

CS Caritas Socialis GmbH

Human Relations

Online: www.cs.at/jobs (Klicken Sie auf „Jetzt bewerben!“)

Email: bewerbung@cs.at

SMS/WhatsApp: Senden Sie uns einfach Ihren Namen an:0660/ 9 490 490. Wir melden uns bei Ihnen!

